



รายงานผลการดำเนินการ

ตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT: ITA



สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง



**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับ
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในฐานะหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

๑. การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน

สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

๑.๑ การแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมิน และมอบหมายผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้จึงแต่งตั้งคณะกรรมการในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ จึงมีคำสั่งสถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง ที่ ๖๗/๒๕๖๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๙ มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม และมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



คำสั่ง ตำรวจภูธรบ้านแพรง

ที่ ๒๗ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง

ตามพระราชบัญญัติวินัยการปกครองของ พ.ศ.๒๕๖๑ มาตรา ๗๕ บัญญัติให้หน่วยงาน
ของรัฐต้องให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
โดยให้ใช้ปฏิบัติ ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด เป็นแนวทางในการชี้แจงระบบ
การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง ให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน ด้านการรายงาน ด้าน
การเงิน และด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสถานี
ตำรวจภูธรบ้านแพรง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นการป้องกันหรือลดความเสี่ยง จาก
การผิดพลาด ความเสียหาย ความสิ้นเปลือง ความสูญเสียจากการใช้ทรัพย์สิน หรือการกระทำอันเป็นการ
ทุจริตจากการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง โดยรวม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผล
การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง ดังนี้

องค์ประกอบ

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ผู้กำกับ การ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้กำกับป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | กรรมการ |
| ๓. รองผู้กำกับ การ (สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | กรรมการ |
| ๔. รองผู้กำกับ การสืบสวน สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | กรรมการ |
| ๕. สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | กรรมการ |
| ๖. สารวัตรฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่คณะกรรมการ

- กำหนดแนวทาง อำนาจการ ควบคุมพิจารณาจากหลักการและแผนการควบคุมภายในและ
การบริหารความเสี่ยงของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง
- ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล หรือจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน
และการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง
- แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือ
การปฏิบัติหน้าที่หรือดำเนินการอย่างอื่นอย่างใดให้เป็นไปตามคำสั่งนี้ด้วยความจำเป็นและเหมาะสม
- ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงาน
การประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง
- เชิญบุคคลเข้าร่วมประชุมหรือให้ส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

/s/ เจ้า...
เจ้า...
เจ้า...

- ๒ -

๒. เปรียบเทียบปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

๗. ดำเนินการอื่นตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าเสร็จสิ้นภารกิจ

ตั้ง ณ วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔

พันตำรวจเอก

(นาย ชีรศรัณยานนท์)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง

๑.๒ มีการประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปริมณฑล พ.ศ.๒๕๖๔ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงานได้รับทราบ

วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๔ พ.ต.อ.ชนะ ชีรศรัณยานนท์ ผกก.สภ.บ้านแพรง ได้จัดประชุมชี้แจง
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานหน่วยงานภาครัฐ (Integrit & Transparency
Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง ประจำปริมณฑล พ.ศ.๒๕๖๔ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับ
การประเมินการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัด ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal
Integrity and Transparency Assessment (IIT), แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External
Integrity and Transparency Assessment: EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity
and Transparency Assessment: OIT) ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสังกัดได้รับทราบ



๑.๓ มีการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์ กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๙ พ.ต.อ.ชนะ อีร์ศรันยานนท์ ผกก.สภ.บ้านแพรง ประชุมมอบนโยบาย ติดตามกำกับ ขับเคลื่อน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ แก่เจ้าหน้าที่ธุรการทุกสายงาน กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละหัวข้อตัวชี้วัด เพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานและให้แต่ละสายงาน นำผลการชี้แจงไปขยายผลในสายงานตนเอง



พร้อมทั้งวิเคราะห์ปัญหาประเด็นที่ต้องปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้การประเมินมีคุณภาพที่ดียิ่งขึ้น สร้างวัฒนธรรมองค์กรคุณธรรมและโปร่งใส ต่อด้านการทุจริต ต่อด้านการรับสินบนในหน่วยงาน และมอบนโยบายการไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัด

๒. การกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ

ด้าน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
การกำกับติดตาม การ เผยแพร่ข้อมูล สาธารณะอย่าง ต่อเนื่องโดยหัวหน้า สถานีตำรวจ	- ดำเนินการประชาสัมพันธ์และ การให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่อกับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อ ราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ ทราบแนวทาง ขั้นตอนที่ต้อง ปฏิบัติ	- งานอำนวยการ - งานสอบสวน	- ดำเนินการจัดทำป้าย ประชาสัมพันธ์และการ ให้บริการ ด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการ ติดต่อกับ ผู้มาใช้ บริการ
	- ประชาสัมพันธ์ขั้นตอน คู่มือ การให้บริการ e-service รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้ง เรื่องร้องเรียนการทุจริต	- งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน คู่มือการให้บริการ e-service และ ช่องทาง การให้บริการประชาชน อื่นๆ
	- การประชาสัมพันธ์แนวทางการ พัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบการให้ บริการ online หรือ มีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ ในการป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนทราบแนว ทางการปฏิบัติงานและการ พัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ	- งานอำนวยการ - งานป้องกันปราบปราม - งานสอบสวน - งานสืบสวน - งานจราจร	-ดำเนินการประชาสัมพันธ์ แนวทางการพัฒนาสถานี ตำรวจการให้บริการ online

ภาพกิจกรรม การประชุมกำกับ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ของหัวหน้าสถานีตำรวจ



๓. ภาพกิจกรรม การประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
กิจกรรม การประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการกำกับ ติดตามการพัฒนา โดยหัวหน้าสถานีตำรวจ	- มีการประชุม มอบหมายผู้รับผิดชอบ การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT)



วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๙ พ.ต.อ.ชนะ ชีรสรณ์ยานนท์ ผกก.สภ.บ้านแพรง ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ธุรการ ทุกสายงาน เพื่อติดตามผลการดำเนินการและขับเคลื่อน ผู้รับผิดชอบการดำเนินการ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของสถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ในด้านต่างๆ



คำสั่ง ตำรวจภูธรบ้านแพรง
ที่ ๒๗ / ๒๕๖๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
ของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง

ตามพระราชบัญญัติวินัยการปกครองของ พ.ศ.๒๕๖๑ มาตรา ๗๙ บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง โดยให้ยึดปฏิบัติ ตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด เป็นแนวทางในการพิจารณา การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง ให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน ด้านการรายงาน ด้านการเงิน และด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของสถานี ตำรวจภูธรบ้านแพรง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเป็นประโยชน์ต่อความมั่นคง จาก การผิดพลาด ความเสียหาย ความสิ้นเปลือง ความสูญเปล่าของการใช้ทรัพย์สิน หรือการกระทำผิดในการ พูดยึดจากการดำเนินงานของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง โดยรวม จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผล การควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง ดังนี้

- | | |
|---|---------------|
| ๑. ผู้บังคับการ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | ประธานกรรมการ |
| ๒. รองผู้บังคับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | กรรมการ |
| ๓. รองผู้บังคับการ (สอบสวน) สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | กรรมการ |
| ๔. รองผู้บังคับการสืบสวนสถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | กรรมการ |
| ๕. สารวัตรป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | กรรมการ |
| ๖. สารวัตรฝ่ายอำนวยการสถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง | กรรมการ |

อำนาจหน้าที่คณะกรรมการ

- กำหนดแนวทาง หน่วยงานการ รวบรวมพิจารณาจากส่วนประกอบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง
- ตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล หรือชี้แจงทำความเข้าใจการประเมินผลการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง
- แต่งตั้งคณะกรรมการ คณะทำงาน หรือมอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือ การปฏิบัติหน้าที่หรือดำเนินการอย่างอื่นอย่างใดให้เป็นไปตามคำสั่งนี้ได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม
- ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดทำรายงาน การประเมินผลการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงของ สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง
- เชิญบุคคลเข้าร่วมประชุมหรือให้เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

๖. เจริญการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด
๗. ดำเนินการอื่นตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป จนกว่าเสร็จสิ้นภารกิจ

สั่ง ณ วันที่ ๑๓ มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๙

พันตำรวจเอก

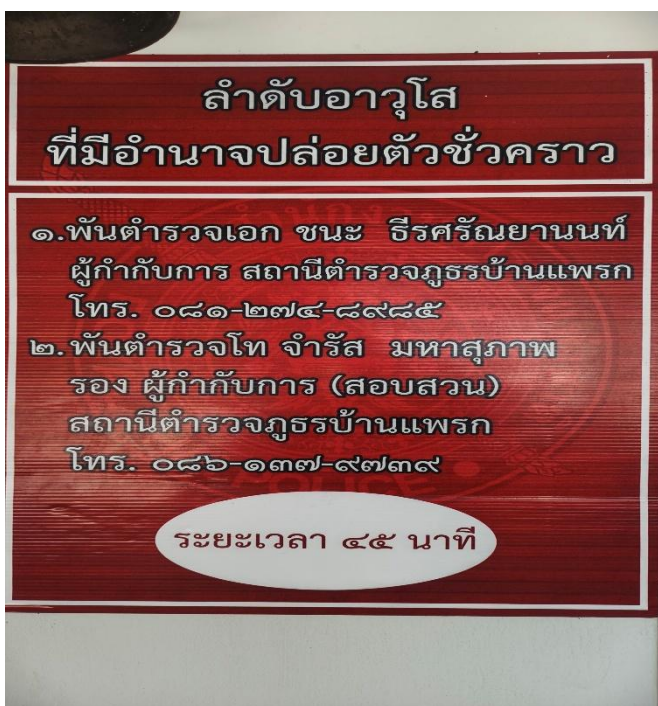


(ชนะ ชีรสรณ์ยานนท์)
ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง

สถานีตำรวจภูธรบ้านแพรง จัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติ ที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

๑) การพัฒนา กระบวนการให้บริการ/One Stop Service

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ (One Stop Service)	- ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ยศ ชื่อ สกุล เบอร์โทรศัพท์ ของพนักงานสอบสวนผู้รับผิดชอบให้ประชาชนทราบ เพื่อสอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีที่ตนได้แจ้งความร้องทุกข์ไว้ - มีการจัดรวมงานบริการไว้ในบริเวณเดียวกัน หรือต่อเนื่องกัน ได้แก่ งานรับแจ้งความ ร้องทุกข์กล่าวโทษ และงานเปรียบเทียบ ปรับคดีอาญา และ/หรือ คดีจราจร

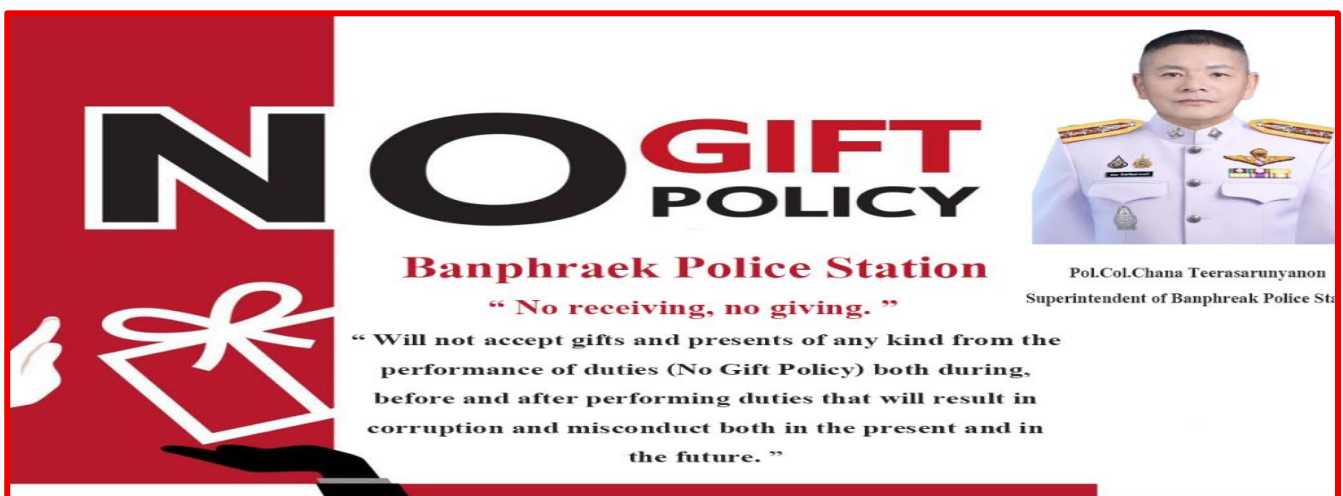


๒) ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจและผลการปฏิบัติงาน ของสถานีตำรวจภูธร บ้านแพรง ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายพันธสัญญา	- การกำหนดกรอบกิจกรรมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ ภายใต้ ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ เพื่อ กำหนด เป็นพันธสัญญาให้บริการ โดยแสดงขั้นตอน และระยะเวลาของ การให้บริการของสถานีตำรวจที่ผู้มาใช้ บริการควรทราบ - ป้ายมีความสมบูรณ์ไม่ชำรุด ปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยอยู่เสมอ)



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้าย No Gift Policy	- ติดไว้ในจุด บริการของสถานี เพื่อให้ประชาชนทราบว่า หน่วยงาน ประกาศว่าเจ้าหน้าที่ทุกคนในสังกัดไม่รับของขวัญหรือ ของกำนัลจาก การปฏิบัติหน้าที่และต่อต้านการรับสินบน โดยมี พ.ต.อ.ชนะ ชีรสรณ์ยานนท์ หัวหน้าหน่วยงานประกาศ



การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	
การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
๑. การสื่อสารบทบาทภารกิจโดยผ่านเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.บ้านแพรง โดยตรง	- จัดเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ วันเวลาทำการ จ-ศ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. - จัดเจ้าหน้าที่วิทยุ บริการรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ หรือสอบถาม ปัญหา ตลอด ๒๔ ชั่วโมง - อบรมชี้แจงเจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนาย ให้ตอบปัญหา และให้ความช่วยเหลือประชาชนทุกหน้าที่ เมื่อได้รับการร้องขอ
๒. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารหลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่างๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาทและภารกิจของ สภ.บ้านแพรง	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ และ QR Code (สแกนเข้าถึงง่าย และเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสารเพื่อดู/ดาวน์โหลด) ลำดับขั้นตอนการแยกตามสายงานหลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่และระยะเวลาที่ชัดเจน วัที่จุดประชาสัมพันธ์ หรือมีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่จุดที่ประชาชนเห็นได้ชัดเจน เพื่อความรวดเร็ว และทันสมัย และโปร่งใส เพื่อให้เข้าถึงบทบาท และภารกิจ สดวกต่อประชาชนที่มาใช้บริการ
๓. การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับทั้งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ	- จัดทำ Infographic เผยแพร่ในสื่อช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการทุก แพลตฟอร์มของ สภ.บ้านแพรง เพื่อให้ร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกเกี่ยวกับการแจ้งและช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทาง ปัญหา ร้องเรียนการทุจริตต่อหน้าที่ หรือรับฟังออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ คำแนะนำต่าง ๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการ

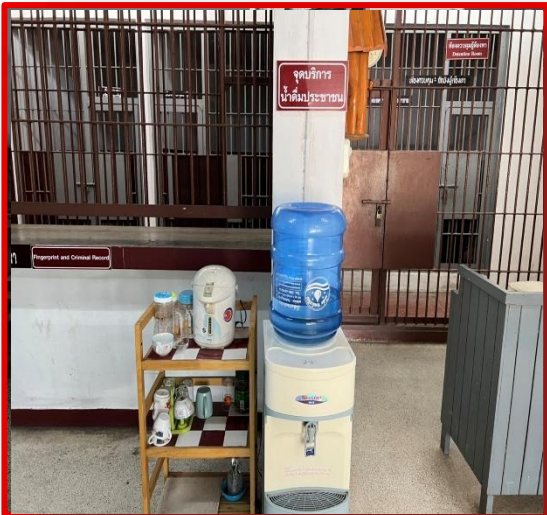
หน้าหลัก ข้อมูลหน่วยงาน > กฎหมายที่เกี่ยวข้อง > ข่าว > ข้อมูลการติดต่อ แผนผังเว็บไซต์ มาตราฐาน ITA 2568 > มาตราฐาน ITA 2569 >

O13 ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- O13 ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

The screenshot shows a web browser displaying a Google Form. At the top, there's a red banner with white Thai text. Below it, the form title is 'ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา'. The form has several input fields: 'ชื่อ-นามสกุล' (Name-Surname), 'อีเมล' (Email), and 'โทรศัพท์' (Phone). There are also some pre-filled or default values visible in some fields.

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	- จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มาใช้บริการตามความเหมาะสมของพื้นที่ ได้แก่ น้ำดื่ม เครื่องดื่ม สัญญาณ



การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ป้ายหากไม่ได้รับความสะดวกโทรแจ้ง หัวหน้าสถานี รวมทั้งช่องทางการแจ้งเรื่อง ร้องเรียน	- ติดไว้ในจุดบริการของสถานี ตู้ยาม ศูนย์บริการประชาชน เพื่อให้ประชาชนทราบหากไม่ได้รับความสะดวกโทรศัพท์แจ้งหัวหน้าสถานี - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือทุจริตบริเวณจุดบริการของสถานี รวมทั้งบนเว็บไซต์ของสถานี



ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

๑. ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น มีคู่มือการให้บริการประชาชน มีพันธสัญญาเป็นต้น
๒. ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูลการ แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ ต่อการให้บริการของสถานีดารวจ
๓. ประชาชนในพื้นที่ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ.บ้านแพรง และงานอำนวยการ	๑. ปรับปรุงพัฒนาทำความสะอาดพื้นที่อำนวยความสะดวกผู้มาติดต่อราชการ ให้ได้รับความสะดวกสบาย จัดทำคู่มือประชาชน พันธสัญญาต่างๆ ๒. ปรับปรุงพัฒนาการให้บริการ e-service การแจ้งความออนไลน์ ๓. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของสถานี และ facebook	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานป้องกันปราบปราม	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานีและ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ผ่าน google map	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานจราจร	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชนที่ใช้บริการรับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook ๓. นำกล้อง CCTV มาจัดการจราจร ในเวลาเร่งด่วน	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานสืบสวน	๑. ประชาสัมพันธ์นโยบายการปฏิบัติราชการต่อต้านการทุจริต ไม่รับสินบน (No gift Policy) ให้ประชาชน ที่ใช้บริการ รับทราบและให้ความร่วมมือ ๒. ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์ ของ สถานี และ facebook ๓. ประชาสัมพันธ์การนำ CCTV มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ผ่าน google map	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙
งานสอบสวน	๑. ปรับปรุงพัฒนาจุดให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ให้สะอาด มี Info Graphic สำหรับให้ข้อมูลพร้อมให้บริการ ๒. จัดพื้นที่สำหรับนั่งพักรอรับบริการให้เพียงพอจำนวนผู้มาใช้บริการ ๓. จัดทำคู่มือขั้นตอนการติดต่อกับราชการให้กับประชาชน ดูแล้วเข้าใจง่าย	๑ ต.ค.๖๘ – ๓๑ มี.ค.๖๙